

POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA INMOBILIARIA CAÑAVERAL PARQUE S.A.S.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el artículo 13 del Decreto 1377 del 2013, la **INMOBILIARIA CAÑAVERAL PARQUE S.A.S.** se permite presentar al público en general el siguiente documento, contentivo de las políticas aplicables por la empresa para el tratamiento de datos personales.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en el literal d) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, es encargado del tratamiento de los datos personales la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento que se le dará a la información allí contenida.

En esa medida, la **INMOBILIARIA CAÑAVERAL PARQUE S.A.S** identificada con el NIT. 900.471.942-8, matrícula de arrendador No. 026/11 de Bucaramanga y No. 0004/13 de Floridablanca; será responsable en el tratamiento de los datos personales de los propietarios de los inmuebles, los arrendatarios y deudores solidarios.

II. TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD

De conformidad con lo establecido en el literal g) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos personales consiste en cualquier operación ejecutada por el responsable, en la que sean utilizados los datos personales, tales como la recolección, actualización, almacenamiento, uso, sistematización, circulación o supresión de los mismos.

Adicional a ello, la información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas o terceros con los cuales se entablen relaciones comerciales para el cumplimiento del objeto social de la inmobiliaria. Lo anterior, para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en la presente política de tratamiento de datos personales.

En general, el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales que son recolectados por la **INMOBILIARIA CAÑAVERAL PARQUE S.A.S** esta limitado al giro ordinario de sus negocios, es decir, para lograr dar y mantener en arrendamiento los inmuebles o gestionar la compra y venta de los mismos. Las finalidades del tratamiento serán las siguientes:

- Ofrecer servicios de arrendamiento y venta de bienes inmuebles.
- Ejecutar la administración de la bien inmueble previa existencia del contrato de mandato entre el propietario y la inmobiliaria.
- Celebrar contratos de arrendamiento para vivienda y/o comercio.
- Realizar por medio de aliados estratégicos el estudio y viabilidad de fianza de arrendamiento, solicitada por los clientes prospectos de la Inmobiliaria Cañaveral Parque S.A.S.
- Preservar en el archivo histórico la información contable, de ex trabajadores, y de clientes, de conformidad a lo establecido por la ley.
- Suscribir contratos de mandato, arrendamiento y corretaje con los propietarios, arrendatarios (incluidos deudores solidarios).

- Dar respuesta de los requerimientos judiciales y administrativos debidamente fundamentados de cualquier titular del cual se tenga información.
- Celebrar convenios con terceros que prestan sus servicios a la inmobiliaria.
- Realizar la captura de imágenes por cámaras, con el fin de ejercer control sobre el talento humano de la empresa y garantizar la seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentren en las oficinas de la inmobiliaria.
- Desarrollar los programas y planes de talento humano, salud ocupacional y seguridad en el trabajo.
- Reportar la información administrativa y tributaria a las entidades competentes.
- Dar trámite a las peticiones presentadas por los titulares de la información dentro de los términos establecidos en la presente política de tratamiento de la información.
- Prestar por intermedio de proveedores el servicio de mantenimiento de los inmuebles y los arreglos locativos que resulten necesarios para su uso y disfrute.
- Realizar contratos de confidencialidad con el talento humano y los terceros a los cuales la inmobiliaria les proporciona información de sus aliados estratégicos y clientes, con el objeto de prestar sus servicios como gestor inmobiliario.
- Informar a los terceros que prestan el servicio de fianza o seguros sobre los arrendatarios (deudores solidarios), el incumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con la inmobiliaria.
- Efectuar el cobro pre jurídico o judicial de las obligaciones que se encuentran en mora con la Inmobiliaria Cañaveral Parque S.A.S. de manera directa o por medio de un tercero.

III. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

El mandato legal y reglamentario de la protección de datos personales, ha determinado los derechos que poseen los titulares de los datos, estos son:

A. Derecho acceso: el titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales. Cabe resaltar que este derecho también lo tendrán los representante y/o autorizados por el titular, debiendo estos acreditar su condición.

B. Derecho de consulta: los titulares, representante y/o autorizados de este, que se acrediten en debida forma, podrán consultar la información que sobre estos repose en la base de datos de la inmobiliaria. Cabe resaltar que es deber de la inmobiliaria establecer las medidas de autenticación necesarias que permitan identificar de manera segura y veraz al titular de la información o a sus representantes y/o autorizados.

C. Derecho a reclamar: el titular de datos personales que considera que la información almacenada en la base de datos de la inmobiliaria no fue obtenida de debida forma o no corresponde a la realizada, puede solicitar la corrección, actualización o supresión de estos. El reclamo será presentado ante el encargado en la inmobiliaria de atender las peticiones, quejas y reclamos en materia de protección de datos personales.

D. Derecho de rectificación y actualización de datos: la INMOBILIARIA CAÑAVERAL PARQUE S.A.S. se obligara a rectificar y actualizar previa solicitud del titular de la información, los datos que se almacene de forma incompleta o inexacta; lo anterior atendiendo al procedimiento señalado en la presente política. Las solicitudes de rectificación y actualización de datos deberán contener:

- Identificación del titular de la información o de sus representantes y/o apoderados.

INMOBILIARIA CAÑAVERAL PARQUE S.A.S
Calle 42 # 29-147 Local 002
Barrio Sotomayor - Bucaramanga (Santander)
Teléfono: 6454595
MA.026/2011 B/manga – MA.0004/13 F/blanca



- Determinar el objeto de la solicitud (rectificación o actualización de datos).
- Indicar las correcciones a realizar.
- Aportar la documentación que avale su petición.

E. Derecho de supresión de datos: el titular de los datos personales, tiene el derecho de solicitar en cualquier momento a la inmobiliaria la supresión de sus datos personales, siempre y cuando no exista un deber contractual o legal que lo impida. La supresión o eliminación implica el borrado total o parcial de la información que se tenga almacenada del titular.

F. Derecho a revocar la autorización: todo titular de la información, puede en cualquier tiempo revocar la autorización dada a la inmobiliaria para el manejo de sus datos personales, siempre y cuando, no exista impedimento legal o contractual.

G. Derecho de gratuidad: el titular de los datos, puede acceder en forma gratuita a sus datos personales. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio que le permita conocerla, incluyendo los electrónicos.

IV. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

Se informa a los titulares de datos personales que podrán conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información que se hayan recogido sobre ellos, de forma gratuita a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos por la **INMOBILIARIA CAÑAVERAL PARQUE S.A.S.** Al correo electrónico contabilidadcanaveralparque@gmail.com, a los abonados telefónicos 6454595-6320203-3176591722 y celulares 3168321251-318457235-3165200624. De igual forma, podrán acudir de manera presencial a nuestro domicilio principal ubicado en la Calle 42, # 29-147 Local 2, Edificio Santa Lucia del barrio Sotomayor de Bucaramanga.

V. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

Las solicitudes de consulta, actualización, rectificación o supresión de datos personales deberán contener como mínimo:

- Identificación del titular de la información o de sus representantes y/o apoderados.
- Determinar el objeto de la solicitud (consulta, actualización, rectificación o supresión de datos personales).
- Indicar los datos o correcciones a realizar.
- Aportar la documentación que avale su petición.

VI. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.

La vigencia de la presente política para el tratamiento de datos personales inicia a partir del mes de Enero del 2017 y el periodo de vigencia de la base de datos será el que dure la relación contractual

INMOBILIARIA CAÑAVERAL PARQUE S.A.S
Calle 42 # 29-147 Local 002
Barrio Sotomayor - Bucaramanga (Santander)
Teléfono: 6454595
MA.026/2011 B/manga – MA.0004/13 F/blanca



o en su defecto hasta que hayan cesado las obligaciones contractuales derivadas de los respectivos contratos de administración y de arrendamiento.